



Ergebnis

Das

**AGAPLESION DIAKONIE HAVELSTRAND
Rohrweihstr. 15
13505 Berlin**

hat die Prüfung nach den Qualitätsanforderungen des Instituts für Qualitätskennzeichnung von sozialen Dienstleistungen und den Qualitätsanforderungen gemäß SGB XI erfolgreich bestanden.

Der Pflegeeinrichtung wird somit das

Qualitätssiegel Psychiatisches Fachpflegeheim

verliehen.

Die Gültigkeitsdauer der Zertifizierung beträgt zwei Jahre und endet damit im April 2018.

Nachfolgend werden die Ergebnisse der einzelnen Prüfbereiche dargestellt.

Filderstadt, den 11.4.2016

Siegfried Wolff
Geschäftsführer

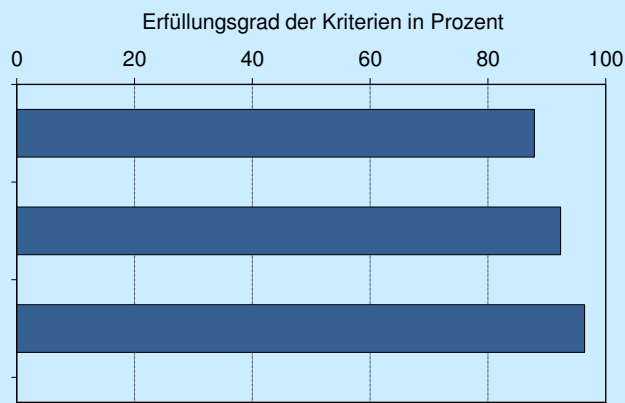
Ergebnisse der Prüfbereiche

Begehung im April 2016

Gebäude und Milieugestaltung

(Insgesamt 87 Kriterien)

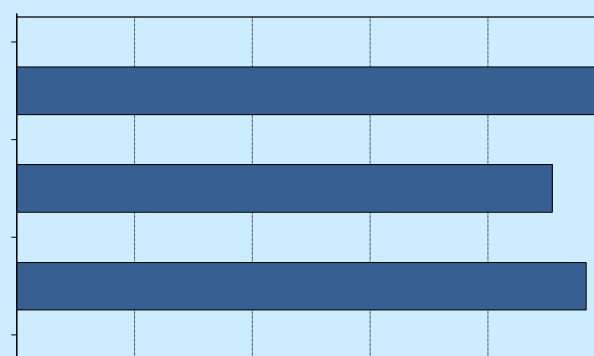
- 1. Zugang, Bewohnerzimmer, Kommunikationsmedien, Sanitärbereiche, Flure
- 2. Beleuchtung, Gemeinschaftsräume, Orientierungshilfen, Notrufsystem
- 3. Funktionsräume, Treppen/Rampen, Aufzüge, Außenbereich



Organisation

(Insgesamt 105 Kriterien)

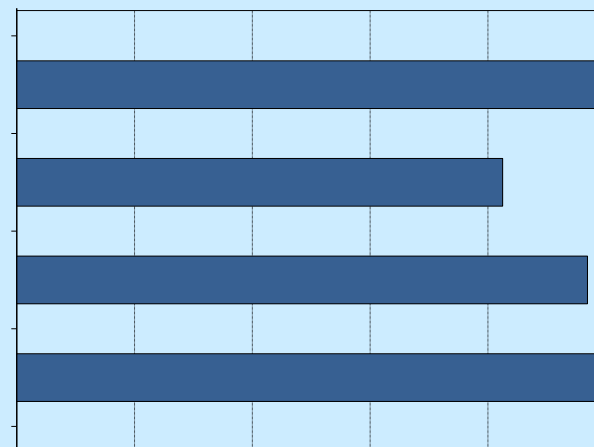
- 1. Bewohnerbezogene und mitarbeiterbezogene Organisation, Einarbeitung, Fortbildung
- 2. Qualitäts- u. Beschwerdemanagement, Dienstleistungsvisite, Öffentlichkeitsarbeit, Umweltschutz, Wirtschaftlichkeit
- 3. Arbeitssicherheit, Gesundheitsvorsorge, Betriebsärztliche Begleitung, Hygienemanagement, Notfall/Brandschutz



Pflege

(Insgesamt 150 Kriterien)

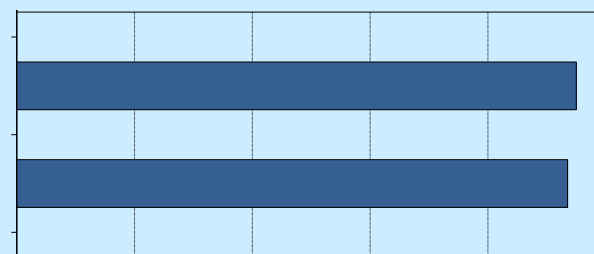
- 1. Leitlinien und Konzepte, Pflegedokumentation
- 2. Ernährung, Dekubitusprophylaxe, Sturzprävention, Wundmanagement
- 3. Kontinenzsituation, Freiheitseinschränkende Maßnahmen, Schmerzmanagement, Behandlungspflege, Pflegebericht
- 4. Demenzbetreuung, Mitarbeiterorganisation, Informationsprozesse, Medikamentenmanagement



Soziale Betreuung

(Insgesamt 51 Kriterien)

- 1. Konzepte, Einzugsprozess, Einzelfallhilfe, Sterbebegleitung
- 2. Tagesangebote, Ehrenamt, Angehörige, Heimfürsprecher



Hauswirtschaft

(Insgesamt 47 Kriterien)

- 1. Hauswirtschaftskonzepte, Mahlzeitenangebot
- 2. Hausreinigung, Wäscheversorgung, Haustechnik

