# Ergebnis

Das

**AGAPLESION BETHANIEN RADELAND**
**Radelandstr. 199-203**
**13589 Berlin**

hat die Prüfung nach den Qualitätsanforderungen des Instituts für Qualitätskennzeichnung von sozialen Dienstleistungen und den Qualitätsanforderungen gemäß SGB XI erfolgreich bestanden.

Der Pflegeeinrichtung wird somit das

## Qualitätssiegel Psychiatrisches Fachpflegeheim

verliehen.

**Die Gültigkeitsdauer der Zertifizierung beträgt zwei Jahre und endet damit im April 2018.**

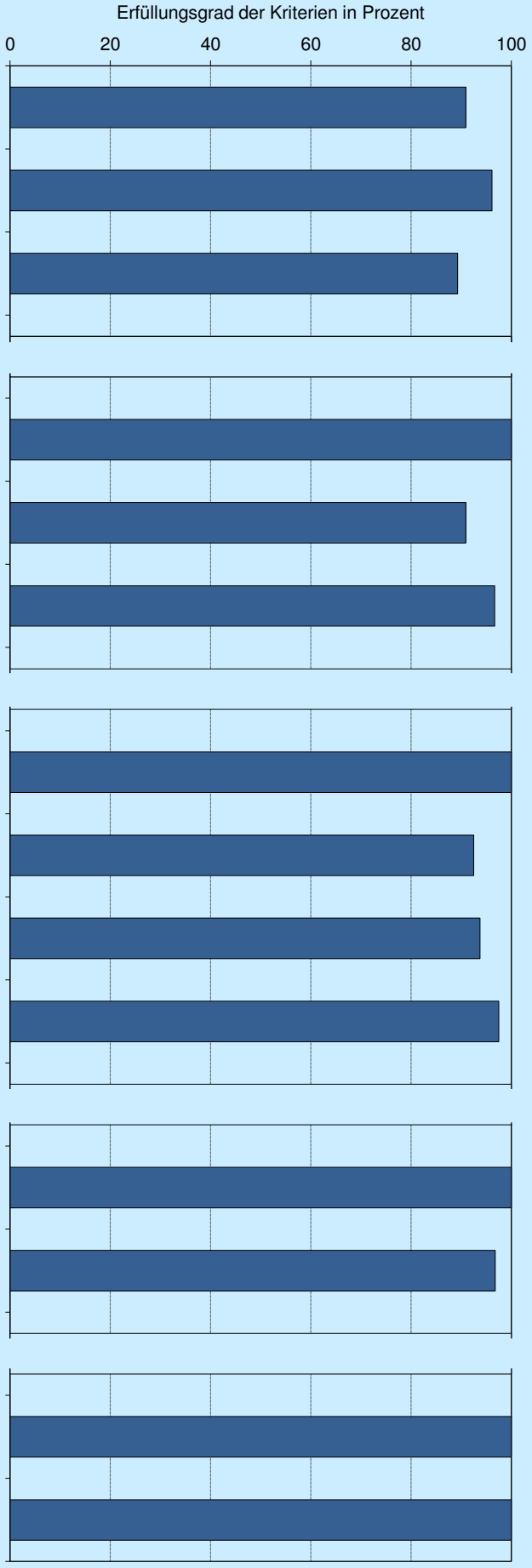
Nachfolgend werden die Ergebnisse der einzelnen Prüfbereiche dargestellt.

Filderstadt, den 11.4.2016

Siegfried Wolff
Geschäftsführer

# Agaplesion Bethanien Radeland
# Berlin
# Ergebnisse der Prüfbereiche

Begehung im April 2016




## Gebäude und Milieugestaltung

(Insgesamt 87 Kriterien)

1. Zugang, Bewohnerzimmer, Kommunikationsmedien, Sanitärbereiche, Flure
2. Beleuchtung, Gemeinschaftsräume, Orientierungshilfen, Notrufsystem
3. Funktionsräume, Treppen/Rampen, Aufzüge, Außenbereich

## Organisation

(Insgesamt 105 Kriterien)

1. Bewohnerbezogene und mitarbeiterbezogene Organisation, Einarbeitung, Fortbildung
2. Qualitäts- u. Beschwerdemanagement, Dienstleistungsvisite, Öffentlichkeitsarbeit, Umweltschutz, Wirtschaftlichkeit
3. Arbeitssicherheit, Gesundheitsvorsorge, Betriebsärztliche Begleitung, Hygienemanagement, Notfall/Brandschutz

## Pflege

(Insgesamt 150 Kriterien)

1. Leitlinien und Konzepte, Pflegedokumentation
2. Ernährung, Dekubitusprophylaxe, Sturzprävention, Wundmanagement
3. Kontinenzsituation, Freiheitseinschränkende Maßnahmen, Schmerzmanagement, Behandlungspflege, Pflegebericht
4. Demenzbetreuung, Mitarbeiterorganisation, Informationsprozesse, Medikamentenmanagement

## Soziale Betreuung

(Insgesamt 51 Kriterien)

1. Konzepte, Einzugsprozess, Einzelfallhilfe, Sterbebegleitung
2. Tagesangebote, Ehrenamt, Angehörige, Heimfürsprecher

## Hauswirtschaft

(Insgesamt 47 Kriterien)

1. Hauswirtschaftskonzepte, Mahlzeitenangebot
2. Hausreinigung, Wäscheversorgung, Haustechnik