



Wir sind für Sie da

Willkommen zu Hause  
Wohnen | Betreuung | Pflege

Unsere Angebote für Senioren auf einen Blick



Vereinigte Hamburger  
Wohnungsbaugenossenschaft eG

Hohenfelder Allee 2  
22087 Hamburg

Seniortelefon:  
040 25 15 12-222

[www.vhw-hamburg.de](http://www.vhw-hamburg.de)  
[info@vhw-hamburg.de](mailto:info@vhw-hamburg.de)

09/2018



... mehr als Wohnen!



### **Wohlfühlen von Anfang an!**

Damit Sie gut bei uns ankommen, sprechen wir ausführlich mit Ihnen über Ihre Wünsche und Bedürfnisse. Aus unserem umfangreichen Angebot wählen Sie dann die Wohnform, die am besten zu Ihnen passt.

Unsere Häuser im Überblick finden Sie auf der Karte zum Ausklappen am Ende dieser Broschüre.

### **Unser Angebot für Sie:**

- **Servicewohnen aktiv**
- **Servicewohnen plus**
- **Servicewohnen premium**
- **Stationäre Pflege**
- **Ambulante Pflege – Hilfe, die zu Ihnen kommt**



# Servicewohnen aktiv

## **Sie leben selbstständig in Ihrer Wohnung, sind unternehmungslustig und denken vielleicht nur an einen Umzug, weil Ihnen die Treppe Probleme macht oder Sie gern mehr Kontakte im Haus hätten?**

Dann ist unser Servicewohnen aktiv für Sie genau richtig. Dies ist die optimale Wohnform, wenn Sie weiterhin Ihren Haushalt selbst führen möchten und regelmäßig stattfindende Aktivitäten mit der Hausgemeinschaft schätzen.

Selbstverständlich gilt dabei das Motto „Jeder darf, keiner muss“.

Die Veranstaltungen werden von den Bewohnern selbst oder den Mitarbeitern des Sozialen Dienstes vor Ort organisiert. Diese sind auch Ihre Ansprechpartner, wenn Sie doch einmal mehr Hilfe brauchen sollten. Sie beraten bei der Suche nach geeigneten Hilfeleistungen, unterstützen beim Ausfüllen komplizierter Formulare und vermitteln Anbieter für die gewünschten Leistungen, z.B. Hilfe im Haushalt

oder Einkaufsdienste. Ambulante Pflege ist in den meisten Fällen in der Wohnung möglich. Die vhw Wohnen im Alter - Ambulanter Dienst GmbH ist bei freien Kapazitäten gern Ihr verlässlicher Partner. Auf Wunsch bietet ein Hausnotrufsystem beruhigende Sicherheit rund um die Uhr.

Das Servicewohnen aktiv finden Sie in vielen Hamburger Stadtteilen.

### **Leistungen Servicewohnen aktiv:**

- **Regelmäßig in der Wohnanlage erreichbare Mitarbeiter des Sozialen Dienstes**
- **Information, Beratung und Vermittlung von Hilfen**
- **Veranstaltungsangebot, Gemeinschaftsraum**
- **Vermittlung eines Hausnotrufsystems**



## Servicewohnen plus

### **Ihre Wohnung ist im Laufe der Jahre zu groß geworden, das Treppensteigen kostet Sie immer mehr Kraft, aber Sie möchten in Ihrem Leben nur noch einmal umziehen?**

Dann ist das Servicewohnen plus in unseren Seniorenwohnanlagen eine gute Wahl. Stellen Sie nur Ihre Möbel, nicht aber Ihre Gewohnheiten um.

In Ihrer schönen, seniorengerechten Wohnung behalten Sie Ihren unabhängigen Lebensstil und durch das vielseitige, teilweise von den Bewohnern selbst gestaltete Freizeitangebot, finden Sie schnell Kontakt.

### **Freuen Sie sich auf unsere Restaurants und Cafés.**

Lassen Sie sich in unseren Restaurants verwöhnen. Jede Mahlzeit wird täglich frisch und liebevoll zubereitet. Sie haben jeden Tag die Wahl zwischen mehreren ausgewogenen und abwechslungsreichen Menüs.

### **Seien Sie unabhängig und fühlen Sie sich sicher!**

Ein großes Plus ist der angeschlossene Pflegewohnbereich, der Ihnen auch im Falle einer Pflegebedürftigkeit den Verbleib in der gewohnten Umgebung erlaubt.

Selbstverständlich können Sie auch hier auf Wunsch zusätzlich die Leistungen der vhw Wohnen im Alter – Ambulanter Dienst GmbH bei freien Kapazitäten in Anspruch nehmen.

Da diese Wohnform sehr begehrt ist, empfehlen wir Ihnen, sich rechtzeitig zu informieren.

### **Servicewohnen plus in der**

Seniorenwohnanlage Kiehhörn  
Seniorenwohnanlage Neuwiedenthal  
Seniorenwohnanlage Langenhorn  
Seniorenwohnanlage Lokstedt  
Seniorenwohnanlage Walddörfer

### **Leistungen Servicewohnen plus:**

- Regelmäßig in der Wohnanlage erreichbare Mitarbeiter des Sozialen Dienstes
- Information, Beratung und Vermittlung von Hilfen
- Hausnotruf (kostenpflichtig)
- Zentrale Telefonanlage
- Täglich besetzter Empfang (zu angegebenen Öffnungszeiten)
- Auf Wunsch Mahlzeiten im hauseigenen Restaurant (kostenpflichtig)
- Vielfältiges Veranstaltungsangebot
- Möglichkeit der Nutzung des Bewegungsbades (in Neuwiedenthal, Lokstedt)
- Angeschlossener Pflegewohnbereich





## Servicewohnen premium

### **Servicewohnen premium – für den gehobenen Anspruch bieten Ihnen unsere drei Seniorenresidenzen viele Extras.**

Sie wohnen in einem komfortablen Appartement und stellen sich Ihr persönliches Serviceleistungspaket (z.B. Mittagessen im Restaurant, Raumpflege, Wäschedienst etc.) zusammen.

Unter dem Motto „Fit im Alter“ werden zahlreiche Freizeitaktivitäten angeboten. Vielseitige kulturelle Veranstaltungen sorgen für interessante Abwechslung und anregende Unterhaltung.

Wenn Sie akut erkranken, betreuen wir Sie ohne zusätzliche Kosten bis zu 30 Tage im Kalenderjahr in Ihrem Appartement. Bei längerer Pflegebedürftigkeit steht beispielsweise unser eigener Ambulanter Dienst zur Verfügung, der Sie in Ihrem Appartement unterstützen kann. Auf Wunsch kann darüber hinaus unsere betreute Tagesgruppe „Kiek in“ eine Unterstützung sein, denn diese gibt dem Tag Struktur und der Seele Geborgenheit.

In den Häusern Neugraben und Alsterpark ist auch ein Umzug in den hauseigenen stationären Pflegebereich möglich.

### **Restaurants und Cafés:**

Sie haben jeden Tag die Wahl zwischen mehreren ausgewogenen und abwechslungsreichen Menüs. Ein reichhaltiges Frühstücks- und Abendbuffet mit frischem Obst und Salat rundet das Angebot ab.

### **Fit sein bis ins hohe Alter:**

Bei uns ist das selbstverständlich. Teppich-Curling, Wii-Bowling, Wassergymnastik und vieles mehr werden regelmäßig angeboten und erfreuen sich großer Beliebtheit.

### **Weiteres Informationsmaterial erhalten Sie direkt in den Seniorenresidenzen.**

### **Stellen Sie uns auf die Probe!**

Fühlen Sie sich wie zuhause und tauchen Sie ein in die unverwechselbare Atmosphäre unseres Hauses. Genießen Sie Ihre ganz persönlichen Wohlfühltag.

Lassen Sie sich von uns verwöhnen und entscheiden Sie dann ganz in Ruhe, ob unsere Residenz Ihr neues Zuhause sein wird.

### **Servicewohnen premium in der**

Seniorenresidenz Graf Luckner Haus  
Seniorenresidenz Neugraben  
Seniorenresidenz Alsterpark

### **Leistungen Servicewohnen premium:**

- Regelmäßig in der Wohnanlage erreichbare Mitarbeiter des Sozialen Dienstes
- Information, Beratung und Vermittlung von Hilfen
- Zentrale Telefonanlage inklusive Grundgebühr und kostenfreier Haustelefonate
- Bis zu 30 Tage hauswirtschaftl. Betreuung im Appartement bei akuter Erkrankung (pro Kalenderjahr)
- Hausinterner 24-Stunden-Notruf in allen Appartements
- Täglich besetzter Empfang (zu angegebenen Öffnungszeiten)
- Kostenfreie Nutzung des Bewegungsbades
- Vielfältiges Kultur- und Veranstaltungsangebot
- Betreute Tagesgruppe „Kiek-in“ (kostenpflichtig)
- Auf Wunsch Mahlzeiten im hauseigenen Restaurant (kostenpflichtig)
- Hauseigener Kiosk für den „kleinen Bedarf“
- Gästeappartements
- Angeschlossener Pflegebereich (in Neugraben und im Alsterpark)





Information und Beratung

040 251512-222

Sprechzeiten: Mo. - Fr., 9.00 - 12.00 und 13.00 - 16.00 Uhr  
24-Std.-Anrufaufzeichner  
E-Mail: seniorentelefon@vhw-hamburg.de

## Stationäre Pflege

### Sie möchten sich jederzeit auf professionelle Unterstützung verlassen und rundum sorglos leben können?

Dann ist Wohnen mit Pflege genau das Richtige für Sie. Wir bieten individuelle und fachgerechte Pflege in Einzel- bzw. Doppelpflegezimmern oder Pflegeappartements.

Mit aktivierender Pflege fördern wir Ihre Selbstständigkeit und mobilisieren neue Kräfte. Gesellige Veranstaltungen sowie Feste im Rhythmus der Jahreszeiten finden regelmäßig statt und bieten viele Möglichkeiten, Kontakte zu knüpfen.

### Sie haben einen Krankenhausaufenthalt hinter sich und sind noch nicht bereit, in Ihre eigene Wohnung zurückzukehren?

Dann nutzen Sie unsere Kurzzeit- bzw. Urlaubspflege. Wir sind für Sie da, wenn die häusliche Pflege nach einem Krankenhausaufenthalt noch nicht ausreicht oder wenn Angehörige vorübergehend nicht pflegen können. Sie genießen den kompletten Komfort, den unsere stationären Pflegeeinrichtungen bieten. Kurzzeit- oder Urlaubspflege ermöglichen Ihnen und Ihren Angehörigen, Dinge in Ruhe zu regeln oder einfach eine Auszeit zu nehmen.

### Unser Angebot für Sie:

- **Stationäre Pflege** (Bezugspflegekonzept)
- **Kurzzeit- und Urlaubspflege**
- **Alltagsbegleitung** (nach § 43b SGB)



### Qualität aus Tradition!

Über 45 Jahre Erfahrung im Bereich Wohnen im Alter stehen für Beständigkeit und Sicherheit! Ein umfassendes Qualitätsmanagementsystem sichert hohe Standards und verlässliche Leistungen. Durch Anregungen und Wünsche der Bewohner sowie der Angehörigen wird das Pflegekonzept passend auf die individuellen Bedürfnisse abgestimmt. Die Grundlage unseres pflegerischen Handelns ist die bedürfnisorientierte Pflege.

### Stationäre Pflege in der

Seniorenwohnanlage Kiehhörn  
Seniorenwohnanlage Neuwiedenthal  
Seniorenwohnanlage Langenhorn  
Seniorenwohnanlage Lokstedt  
Seniorenwohnanlage Walddörfer  
Seniorenresidenz Neugraben  
Seniorenresidenz Alsterpark

Unser Ziel dabei ist die professionelle Pflege unter größtmöglicher Selbstbestimmung und Wahrung der Individualität des Einzelnen.

Um dieses Ziel zu erreichen, bleiben unsere Mitarbeiter durch kontinuierliche Fortbildungsmaßnahmen auf dem neuesten Stand der pflegewissenschaftlichen Erkenntnisse.

In allen unseren stationären Einrichtungen bieten wir selbstverständlich Betreuung für Menschen mit Demenz an.





# Ambulante Pflege

## **Sie brauchen Unterstützung in Ihrer Wohnung?**

Dann ist unser Ambulanter Dienst das Richtige für Sie. Ambulante Pflege unterstützt Sie bei der Führung des Haushalts, hilft Ihnen bei der Körperpflege und sorgt dafür, dass Sie die von Ihrem Arzt verordnete medizinische Pflege zu Hause erhalten. Die Mitarbeiter der vhw Wohnen im Alter - Ambulanter Dienst GmbH kommen zu Ihnen nach Hause, damit Sie so lange wie möglich eigenständig in Ihrer Wohnung oder in Ihrem Appartement wohnen können.

## **Unser Angebot für Sie:**

- **Betreuung**
- **Krankenpflege**
- **Grundpflege**
- **Hauswirtschaftliche Hilfen**

Information und Beratung

**040 51127-2883**

[ambulanter-dienst@vhw-hamburg.de](mailto:ambulanter-dienst@vhw-hamburg.de)

vhw Wohnen im Alter - Ambulanter Dienst GmbH  
Rathenaustraße 4 · 22297 Hamburg



## vhw – eine starke Gemeinschaft

Seit über 45 Jahren engagieren wir uns im Bereich der seniorengerechten Wohn- und Dienstleistungsformen. Die vhw war damals die erste deutsche Genossenschaft, die sich dieser gesellschaftlichen Aufgabe angenommen hat. Heute sind wir auf diesem Gebiet einer der größten Anbieter in Hamburg. Uns ist es wichtig, älteren Menschen ein weitestgehend selbstbestimmtes und gleichzeitig sicheres Leben zu ermöglichen. In den Geschäftsbereichen vhw Wohnen und vhw Wohnen im Alter bieten wir daher in nahezu allen Stadtteilen individuelle Wohnformen für Senioren an.

Unser Angebot umfasst Servicewohnen aktiv, Servicewohnen plus in Seniorenwohnanlagen und Servicewohnen premium in Seniorenresidenzen. Stationäre Pflegewohnbereiche in allen Seniorenwohnanlagen sowie in zwei von drei Seniorenresidenzen vervollständigen unser Angebot. Auf Wunsch sorgt unser eigener ambulanter Dienst, die vhw Wohnen im Alter – Ambulanter Dienst GmbH, für die Unterstützung im Bereich Servicewohnen.

# Unsere Häuser im Überblick

## Servicewohnen aktiv



**1**  
**Servicewohnen Meiendorf**  
 Spitzbergenweg 12 / Wildschwanbrook 4  
 22145 Hamburg  
 Tel. 040 6787639



**2**  
**Servicewohnen Theodor-Storm-Straße**  
 Theodor-Storm-Str. 7-9  
 22149 Hamburg  
 Tel. 040 6731538



**3**  
**Servicewohnen Neu-Rahlstedt**  
 Nieritzweg 15 / Stapelfelder Str. 31  
 22143 Hamburg  
 Tel. 040 6778428



**4**  
**Servicewohnen Bullenkoppel**  
 Bullenkoppel 15+19,  
 22047 Hamburg  
 Tel. 040 69462025



**5**  
**Servicewohnen Charlottenburger Straße**  
 Jenfelder Str. 254 / Charlottenburger Str. 3  
 22045 Hamburg  
 Tel. 040 6546444



**6**  
**Servicewohnen Scharnhorst Höhe**  
 Hans-Dewitz-Ring 1-5  
 21075 Hamburg  
 Tel. 040 70102804



**7**  
**Servicewohnen Luisenhofstiege**  
 Luisenhofstiege 12-16  
 22117 Hamburg  
 Tel. 040 7121373



**8**  
**Servicewohnen am Schleemer Bach**  
 Pergamentweg 34  
 22117 Hamburg  
 Tel. 040 71186194



## Servicewohnen plus und stationäre Pflege



**9**  
**Seniorenwohnanlage Kiehhörn**  
 Kiehhörn 1-5  
 22049 Hamburg  
 Tel. 040 696 80-2000



**10**  
**Seniorenwohnanlage Neuwiedenthal**  
 Rehrstieg 44 + 46  
 21147 Hamburg  
 Tel. 040 797 03-2000



**11**  
**Seniorenwohnanlage Langenhorn**  
 Dortmundener Str. 19-21  
 22419 Hamburg  
 Tel. 040 537 59-2000



**12**  
**Seniorenwohnanlage Lokstedt**  
 Julius-Vosseler-Str. 10  
 22527 Hamburg  
 Tel. 040 560 84-2000



**13**  
**Seniorenwohnanlage Walddörfer\***  
 Berner Allee 3  
 22159 Hamburg  
 Tel. 040 644 18-2000

\* Wird bis 2021 umfangreich modernisiert und bleibt in diesem Zeitraum geschlossen.

## Servicewohnen premium und stationäre Pflege



**14**  
**Seniorenresidenz Graf Luckner Haus**  
 Hans-Böckler-Platz 15  
 22880 Wedel  
 Tel. 04103 705-2000  
 (ohne stationäre Pflege)



**15**  
**Seniorenresidenz Neugraben**  
 Falkenbergsweg 1 + 3  
 21149 Hamburg  
 Tel. 040 70 11-2000



**16**  
**Seniorenresidenz Alsterpark**  
 Rathenaustr. 4-10  
 22297 Hamburg  
 Tel. 040 511 27-2000