



Stundenweise Betreuung & Unterstützung für Senioren und Familien

Übernahme
der Kosten durch
die Pflegekasse
möglich!

HOMECARE - Die Alltagshelfer - WIR SIND DA



Von den
Pflegekassen
zugelassen



Umfassendes
Leistungs-
spektrum



Individuelle
& persönliche
Beratung



Flexible Betreuung
nach Ihren
Wünschen und
Bedürfnissen



Kompetente &
zuverlässige
Fachkräfte



Stetige Qualitäts-
sicherung



Inhalt

Hilfe im Alltag gesucht / Wir sind da	2
Die Pflegegrade / Kostenübernahme	3
Hinweise zu den Budgets der Pflegeversicherung	4
Unsere Mission	5
Unser Leistungsversprechen An Sie - Wir sind da!	5
Unsere Leistungen	6
Unsere Alltagshelfer - immer für Sie da!	7
Wichtige Hinweise zum Ablauf	7
Fragen und Antworten	8

HILFE IM ALLTAG GESUCHT

Jeder Mensch wünscht sich ein langes Leben in Gesundheit, doch die Pflegebedürftigkeit kann jeden treffen, manchmal auch ganz unverhofft. Wahrscheinlich sind Sie gerade an diesem Punkt angekommen, an dem Sie - für sich selbst oder in der Familie - Unterstützung benötigen. Denn die Anzahl der älteren Menschen in der Bevölkerung steigt und damit auch die Zahl derjenigen, bei denen Hilfe im Alltag erforderlich ist.

Mehr als vier Millionen Menschen in Deutschland sind aktuell bereits pflegebedürftig. Über 80% von ihnen werden zu Hause von ihren Angehörigen versorgt, auch wenn das für den Betroffenen und dessen Familie sehr belastend sein kann. Laut einer aktuellen Studie des Sozialverbandes VdK sind mehr als ein Drittel der pflegenden Angehörigen mit ihrer Situation überlastet.

Was also tun, wenn Hilfe benötigt wird? Wer hilft im bürokratischen Dschungel der Pflegeversicherung? Wo gibt es verlässliche, empathische und kompetente Betreuungskräfte? Diese Fragen stellen sich jeden Tag zahlreiche Menschen in Deutschland.

WIR SIND DA!

HOMECARE – die Alltagshelfer bietet kompetente und dem Menschen zugewandte, zeitintensive Unterstützung. Als ambulanter Pflege- und Betreuungsdienst sind wir für Sie da, wenn Sie den Alltag nicht mehr vollständig alleine bewältigen können. Ob aus Altersgründen, wegen einer Krankheit oder aufgrund anderer Einschränkungen: Mit individuell auf Ihre Anforderungen abgestimmten Lösungen sorgen wir dafür, dass Sie weiterhin glücklich in Ihrem Zuhause leben können.

Wir bieten mit unseren Leistungen eine echte Alternative zu Alten- und Pflegeheimen. Die Besonderheit: Anders als klassische Pflegedienste, die oft im Minutentakt abrechnen, betreuen wir stundenweise. Wir nehmen uns ausreichend Zeit und können uns so, ganz ohne Zeitdruck, auf Ihre individuellen Bedürfnisse einstellen. Ein weiterer Vorteil für Sie: die Kosten werden dabei in der Regel von den Pflegekassen übernommen.

Auf den folgenden Seiten möchten wir uns genauer vorstellen und Ihnen einen ersten Eindruck vermitteln wie wir Sie unterstützen können.

Sprechen Sie uns an, wir beraten Sie gerne umfassend.

DIE PFLEGEGRADE

Seit dem 01. Januar 2017 werden pflegebedürftige Personen in einen von fünf Pflegegraden eingestuft. Nach dieser Zuordnung bemisst sich die Höhe des Zuschusses, welchen Sie durch die Pflegekassen auf Antrag erhalten können.

Der Pflegegrad wird durch den Medizinischen Dienst der Pflegekassen (MDK) festgelegt. Mit Hilfe des Begutachtungsverfahrens (NBA) wird die Pflegebedürftigkeit anhand von sechs Modulen festgelegt, u.a. werden die Mobilität und die Möglichkeit zur Selbstversorgung bewertet. Für jeden Bereich vergibt der Gutachter Punkte. Diese werden addiert und aus der Summe ergibt sich dann die Einstufung eines Pflegegrades. Wir informieren Sie gerne in einem persönlichen Gespräch.



Kostenübernahme durch die Pflegekasse möglich!

Sie müssen die Kosten für Betreuungs- und Unterstützungsleistungen nicht allein tragen, denn wir sind ein kassenzugelassener ambulanter Pflegedienst. Das bedeutet für Sie: Ihre Pflegekasse trägt bis zu 100% der Kosten, wenn Sie unsere Unterstützungsleistungen in Anspruch nehmen.

Auf folgende Budgets können Sie z.B. zurückgreifen:

Pflegeleistung	Pflegegrad				
	1	2	3	4	5
Entlastungsbetrag	125 €	125 €	125 €	125 €	125 €
Pflegesachleistungen	-	724 €	1.363 €	1.693 €	2.095 €
Verhinderungspflege	-	1.612 €	1.612 €	1.612 €	1.612 €
Kurzzeitpflege	-	1.774 €	1.774 €	1.774 €	1.774 €

Hinweise zu den Budgets der Pflegeversicherung

Laut der Studie des Sozialverbandes VdK verfallen pro Jahr Leistungsansprüche von Pflegebedürftigen in Höhe von mindestens zwölf Milliarden Euro. Wir sind für Sie da und unterstützen Sie, damit Ihr Budget nicht verfällt und Sie alle Leistungen nutzen können, welche Ihnen von der Pflegekasse zur Verfügung gestellt werden.

Entlastungsbetrag

Der Entlastungsbetrag steht Ihnen monatlich zur Verfügung. Schöpfen Sie den Entlastungsbetrag in einem Kalendermonat nicht voll aus, verfällt er nicht. Er kann dann auf die folgenden Monate übertragen werden. Insgesamt stehen Ihnen so 1.500 Euro pro Jahr zur Verfügung. Wichtig: Nicht genutzte Entlastungsleistungen müssen bis zum 30.06. des Folgejahres verbraucht werden, damit diese nicht verfallen.

Pflegesachleistungen

Anspruch auf Pflegesachleistungen haben Sie, wenn bei Ihnen Pflegegrad 2 oder höher festgestellt wurde. Pflegesachleistungen dienen grundsätzlich zur Finanzierung der Dienstleistungen eines zugelassenen Pflege- und Betreuungsdienstes, wie zum Beispiel HOMECARE – die Alltagshelfer.

Verhinderungspflege

Wenn Sie bereits 6 Monate oder länger von einer Privatperson häuslich gepflegt oder betreut wurden, können für bis zu sechs Wochen jährlich die Kosten für eine notwendige Vertretung geltend gemacht werden. Wichtig: Die Verhinderungspflege darf nur von einer außenstehenden Person geleistet werden, die kein direkter Verwandter oder Mitbewohner ist. Gerne übernehmen wir diese Aufgabe und sorgen dafür, dass Ihre Angehörigen wieder durchatmen können.

Zusätzlich können 50% des Leistungsbetrags der Kurzzeitpflege (806 Euro) für die Verhinderungspflege genutzt werden. Insgesamt stehen Ihnen so bis zu 2.418 Euro im Kalenderjahr zur Verfügung.

Kurzzeitpflege

Auf die Kurzzeitpflege können Sie bis zu 56 Tage im Jahr zurückgreifen. Diese stationäre Leistung können Sie in Anspruch nehmen, wenn die Versorgung bei Ihnen zu Hause vorübergehend nicht gewährleistet werden kann. Die Kurzzeitpflege können Sie mit der nicht genutzten Verhinderungspflege kombinieren und somit auf bis zu 3.386 Euro pro Jahr erhöhen.

UNSERE MISSION

Wir haben uns zum Ziel gesetzt, der Unterversorgung bei Senioren und pflegebedürftigen Menschen entgegen zu wirken und somit die Lebensqualität zu erhöhen und Lebenserwartung zu steigern.

Eine Kostenübernahme durch die Pflegekasse ist möglich, abhängig von Ihrem Pflegegrad. Mehrleistungen, die Ihr Budget bei der Pflegekasse übersteigen, werden privat getragen.

Wir informieren Sie gerne ausführlich zu Ihren Versorgungsmöglichkeiten und den Ihnen zur Verfügung stehenden Ansprüchen in einem persönlichen Gespräch.



UNSER LEISTUNGSVERSPRECHEN AN SIE – WIR SIND DA!

Wir nehmen uns ausreichend Zeit für Sie! Unser Fokus liegt auf einer zeitintensiven Betreuung und Unterstützung, denn im Mittelpunkt unserer Arbeit stehen immer Sie als Mensch. Deshalb ist es uns wichtig, unsere Leistungen stets an Ihren Wünschen und Bedürfnissen auszurichten, sodass Sie lange und glücklich zu Hause wohnen bleiben können.

- Individuelle und kompetente Beratung für Sie und Ihre Angehörigen
- Geschulte, einfühlsame Betreuungskräfte aus Ihrer Region
- Persönliche & zeitintensive Betreuung nach Ihren Wünschen und Bedürfnissen
- Alle Betreuungsmaßnahmen werden unter der Führung einer erfahrenen Pflegefachkraft durchgeführt
- Flexible Einsatzzeiten
- Wir sind da – 365 Tage im Jahr

UNSERE LEISTUNGEN

Bei uns sind Sie in guten Händen, wir sind für Sie da, unterstützen Sie in allen Bereichen des täglichen Lebens und achten dabei konsequent auf die Einhaltung unserer hohen Qualitätsstandards. Um diese dauerhaft zu gewährleisten, führen wir in regelmäßigen Abständen Qualitätsbesuche bei Ihnen durch.

Ob Hilfe im Haushalt, Begleitung zum Arzt oder Supermarkt, gemeinsame Aktivitäten oder Unterstützung bei der Grundpflege: Unsere Alltagshelfer vor Ort bieten umfangreiche Unterstützung in den unterschiedlichsten Lebenssituationen.

Alltagsbegleitung/-betreuung

- Gesellschaft leisten
- Begleitung außer Haus (z.B. Spaziergänge, Friseurbesuch)
- Vorlesen
- Gemeinsame Karten- und Gesellschaftsspiele
- Erinnerung an die Einnahme von Medikamenten
- Gemeinsames Essen
- Unterstützung bei der Vorratshaltung
- Und vieles mehr

Hauswirtschaftliche Unterstützung

- Zubereitung von Mahlzeiten
- Einkaufen
- Staubsaugen
- Geschirr spülen
- Waschen & Bügeln
- Betten machen
- Abfallentsorgung
- Und vieles mehr

Unterstützung bei der Grundpflege

- Duschen/Baden
- Haut- und Haarpflege
- Körperpflege
- An-/Auskleiden
- Essen anreichen
- Unterstützung bei Inkontinenz
- Und vieles mehr

Demenzbetreuung

- Gesellschaft leisten
- Einfache Beschäftigungen
- Spaziergänge
- Vorlesen/Geschichten erzählen
- Singen/Musizieren
- Und vieles mehr

Beratungsbesuche §37.3 SGB XI

- Durchführung der halb- oder vierteljährlichen verpflichtenden Beratungsbesuche bei Bezug von Pflegegeld

UNSERE ALLTAGSHELFER – IMMER FÜR SIE DA

Kompetenz und Zuverlässigkeit sind uns genauso wichtig wie Freundlichkeit und Mitgefühl. Denn wir wissen: Wenn Sie unsere Dienstleistungen in Anspruch nehmen, müssen Sie darauf vertrauen können, dass Sie stets in guten Händen sind. Wir achten deshalb konsequent auf die Einhaltung unserer hohen Qualitätsstandards und die erforderliche Qualifikation unserer Alltagshelfer.

Damit Sie sich vollkommen auf unsere Alltagshelfer verlassen können, sorgen wir zum einen mit Schulungen und Weiterbildungen für umfassende fachliche Kompetenz. Zum anderen achten wir stets darauf, dass unsere Alltagshelfer Ihnen mit Verständnis, Mitgefühl und Freundlichkeit begegnen. Um eine vertrauensvolle Betreuung und Unterstützung zu ermöglichen, vermeiden wir Personalwechsel.

All unsere Betreuungsmaßnahmen werden in Verantwortung und unter kompetenter Führung einer erfahrenen Pflegefachkraft durchgeführt.



WICHTIGE HINWEISE ZUM ABLAUF

1. Wir führen ein erstes gemeinsames Telefonat mit Ihnen
2. Terminvereinbarung zum kostenlosen & persönlichen Erstgespräch
3. Wir beraten Sie umfassend, ausgerichtet auf Ihre Wünsche & Bedürfnisse. Dazu gehört auch die Beratung Ihrer Angehörigen
4. Wir planen die Versorgung und kümmern uns um den Kostenvoranschlag
5. Sie bestätigen unser Angebot
6. Start der Versorgung und Vorstellung Ihres Alltagshelfers

FRAGEN UND ANTWORTEN

Was passiert im Erstgespräch?

Das Erstgespräch ist für Sie kostenlos und beinhaltet die Beratung zu möglichen Zuschüssen durch die Pflegekasse. Zudem informieren wir Sie ausführlich über unsere Unterstützungsleistungen und passen diese individuell auf Ihre Bedürfnisse an.

Wie hoch sind die Kosten?

In der Regel werden die Kosten für unsere Leistungen von Ihrer Pflegekasse übernommen. Dies ist abhängig von Ihrem verfügbaren Budget bei der Pflegekasse. Wünschen Sie Mehrleistungen, die Ihr Budget überschreiten, können diese privat von Ihnen getragen werden. Sprechen Sie uns hierzu auf Wunsch gerne an.



Was passiert, wenn ich mich mit dem Alltagshelfer nicht verstehe?

Um von Beginn an eine vertrauensvolle Betreuung und Versorgung in den eigenen vier Wänden zu ermöglichen, vermeiden wir Personalwechsel. Sollte es, im unwahrscheinlichen Fall, doch einmal zu Unstimmigkeiten kommen, sorgen wir für passenden Ersatz.

- ✓ Betreuung & Gesellschaft
- ✓ Hauswirtschaftliche Hilfen
- ✓ Begleitung außer Haus
- ✓ Grundpflege
- ✓ Familienbetreuung
- ✓ Unterstützung für Schwangere
- ✓ Demenzbetreuung
- ✓ Entlastung Angehöriger
- ✓ Beratungsbesuche & Unterstützung bei Anträgen
- ✓ Pflegeberatung



Von den
Pflegekassen
zugelassen



Umfassendes
Leistungs-
spektrum



Individuelle
& persönliche
Beratung



Flexible Betreuung
nach Ihren
Wünschen und
Bedürfnissen



Kompetente &
zuverlässige
Fachkräfte



Stetige Qualitäts-
sicherung



 0621 760 217 79

 0621 760 217 78

 ludwigshafen@homecare-alltagshelfer.de

 www.homecare-alltagshelfer.de/ludwigshafen/

 Kirchenstr. 14, 67069 Ludwigshafen-Oppau

Ihr Team von HOMECARE – die Alltagshelfer in
Ludwigshafen am Rhein freut sich auf Ihren Anruf.